

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Бабковой Натальей Сергеевной (далее — Оператор).

11. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://awake.su/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://awake.su/>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому Пользователю веб-сайта <https://awake.su/>.

2.9. Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи отдельного согласия в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://awake.su/>.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённом лицу или определённом кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления их содержания в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером на устройстве Пользователя при посещении веб-сайта и используемые для обеспечения работы веб-сайта, сохранения пользовательских настроек и сбора статистики посещений.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

— получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных или направления требования о прекращении обработки персональных данных продолжить обработку без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных Законом о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством.

3.2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в установленный законодательством срок;

— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;

— прекратить передачу персональных данных, прекратить их обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных законодательством;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

— требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения их персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

— отозвать согласие на обработку персональных данных и направить требование о прекращении обработки;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора;

— осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении, обновлении или изменении своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям.

5.6. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и, при необходимости, актуальность. Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных и неточных персональных данных.

5.7. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством или договором. Персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Обработка обращений и заявок Пользователей

Цель обработки:

Обработка обращений и заявок Пользователей, предоставление обратной связи и коммуникация по вопросам услуг Оператора.

Категории субъектов персональных данных:

Посетители веб-сайта, направившие обращение посредством формы обратной связи.

Персональные данные:

— имя;

— имя пользователя в мессенджере Telegram;

— текст сообщения;

— иные сведения, самостоятельно указанные Пользователем в тексте сообщения.

Правовые основания:

Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Виды обработки персональных данных:

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Сбор и анализ статистики посещения веб-сайта

Цель обработки:

Сбор и анализ статистики посещения веб-сайта, оценка его работы, улучшение качества веб-сайта и пользовательского опыта.

Категории субъектов персональных данных:

Посетители веб-сайта.

Персональные данные и техническая информация:

— IP-адрес;

— идентификаторы файлов cookie;

— сведения о браузере, операционной системе и устройстве Пользователя;

— дата и время посещения веб-сайта;

— адрес посещённой страницы;

— источник перехода на веб-сайт;

— сведения о действиях Пользователя на веб-сайте;

— иные технические данные, передаваемые браузером Пользователя.

Правовые основания:

Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Виды обработки персональных данных:

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, передача, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных может осуществляться, если она необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, либо для осуществления возложенных законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных может осуществляться, если она необходима для исполнения судебного акта или акта иного органа или должностного лица.

7.4. Обработка персональных данных может осуществляться, если она необходима для исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

7.5. Обработка персональных данных может осуществляться для реализации прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6. Обработка персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных.

7.7. Обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию, осуществляется в случаях, предусмотренных федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Оператор не распространяет персональные данные Пользователей и не предоставляет их неограниченному кругу лиц. Персональные данные и техническая информация могут предоставляться третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством, а также поставщикам сервисов, обеспечивающим функционирование, техническое обслуживание, размещение и аналитику веб-сайта, в объёме, необходимом для достижения заявленных целей обработки.

8.3. Для сбора и анализа статистики посещения веб-сайта Оператор использует сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС». В процессе работы сервиса техническая информация о посещении веб-сайта может передаваться ООО «ЯНДЕКС» и обрабатываться в соответствии с условиями использования сервиса и политикой конфиденциальности Яндекса.

8.4. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их путём направления Оператору уведомления на адрес электронной почты babkov@awake.su с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых они были собраны, если иной срок не предусмотрен законодательством или договором. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты babkov@awake.su с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.6. Информация, собираемая сторонними сервисами, включая сервисы веб-аналитики, хостинга, технической инфраструктуры и связи, хранится и обрабатывается соответствующими лицами в соответствии с применимым законодательством, их пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности. Оператор использует сторонние сервисы только в объёме, необходимом для обеспечения функционирования веб-сайта и достижения заявленных целей обработки персональных данных.

8.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу и обработку персональных данных, разрешённых для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает их конфиденциальность.

8.9. Оператор хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.

8.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки, истечение срока действия согласия, отзыв согласия субъектом персональных данных, требование о прекращении обработки, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.11. Веб-сайт использует файлы cookie. Файлы cookie могут использоваться для обеспечения корректной работы веб-сайта, сохранения пользовательских настроек, сбора статистики посещений и анализа действий Пользователя.

8.12. Аналитические файлы cookie и сервис «Яндекс Метрика» используются после получения согласия Пользователя на обработку соответствующей технической информации. До получения такого согласия код аналитического сервиса не должен осуществлять сбор статистических данных о Пользователе.

8.13. Пользователь может принять или отключить использование аналитических файлов cookie посредством уведомления, размещённого на веб-сайте. Пользователь также может ограничить или запретить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Отключение отдельных файлов cookie может повлиять на работу некоторых функций веб-сайта.

8.14. Пользователь вправе изменить ранее сделанный выбор в отношении файлов cookie путём удаления соответствующих файлов cookie в настройках браузера либо иным способом, предусмотренным функциональностью веб-сайта.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своём намерении осуществлять такую передачу в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.2. До осуществления трансграничной передачи Оператор обязан получить сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, от иностранных лиц и организаций, которым планируется передача персональных данных.

10.3. При отсутствии необходимости Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

11. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты babkov@awake.su.

12.2. В настоящем документе отражаются изменения Политики Оператора. Политика действует бессрочно до замены её новой редакцией.

12.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.4. Актуальная версия Политики находится в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://awake.su/policy>